

# Jean-Pierre VIAU

ORGANISATION - COMMERCE - RH

## FORMATEUR CONSULTANT

18 ANS D'EXPÉRIENCE  
COMMERCIALE

DIPLOMÉ DU TITRE DE FORMATEUR - RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE DU CAFOC DE TOULOUSE

### DOMAINES D'INTERVENTION

#### EN FORMATION

Stages  
Formation - action  
Ingénierie « sur mesure »

##### Management

Savoir animer des réunions  
Devenir Tuteur  
Savoir prévenir et gérer les conflits  
Savoir recruter  
Maîtriser les entretiens individuels

##### Pédagogie active

Sous groupe  
Etude de cas  
Vidéo scopie  
Mise en situation

##### Accompagnement aux changements

Liés aux :  
- modifications d'organisation  
- changements de système logistique  
- évolutions de système ERP

##### Commerce - Distribution

Connaissance des métiers de la distribution  
Techniques de vente  
Optimisation de la relation client  
Compte d'exploitation magasin  
Démarque inconnue  
Savoir organiser son inventaire

##### Organisation

Pilotage de projet  
Gestion du temps (Individuel et collectif)  
Planification des activités  
- Outlook 2007  
- MS Project 2007

#### EN CONSEIL EN ENTREPRISE

##### En Formation Continue

Ingénierie  
• de Formation  
• Pédagogique  
• Financière  
Mise en place du plan de formation  
Coordination de dispositif de formation  
Individualisation de la formation

##### Ressources Humaines

Résistance aux changements  
Définition de poste  
Définition des besoins en recrutement  
Aide au recrutement  
Mise en place de la G.P.E.C.  
Mise en place des horaires en équipe

##### QUELQUES REFERENCES

Leroy Merlin  
Mr Bricolage  
Chambre de Métiers 47  
Martine Spécialités  
TALIS Formation  
AFAT Voyages

Selectour  
Intermarché  
Leclerc  
Carrefour  
Nestlé

PME - PMI  
Grande Distribution  
Commerce  
Artisanat  
Association

« Les Mathieux » Lacenne - 47360 SEMBAS  
[viau.jean-pierre@orange.fr](mailto:viau.jean-pierre@orange.fr)  
06.22.32.34.95

## FORMATEUR CONSULTANT

18 ANS D'EXPÉRIENCE  
COMMERCIALE

DIPLOMÉ DU TITRE DE FORMATEUR - RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE DU CAFOC DE TOULOUSE

### PARCOURS PROFESSIONNEL

#### Repères chronologiques

Depuis 2008 : Consultant – Formateur (JPV Consulting)

2005 – 2007 : Directeur de Magasin [60 pers.] (Mr Bricolage)

1999 – 2005 : Chef de secteur (Leroy Merlin)  
Secteur commerce  
Secteur Logistique  
Secteur Service Clients

1998 – 1999 : Directeur de Magasin [7 pers.] (GITEM)

1989 – 1998 : Créateur & Gérant de société

#### Compétences développées

##### MANAGEMENT

Animations de groupes « projets » transversaux.

- Groupement d'entreprises (en liaison avec la CCI)
- Logistique régionale (Groupement des achats, optimisation des stockages)
- Clarté de l'offre magasin

Animations individuelles & collectives.

Evaluation annuelle des Hommes et des équipes

Définition et suivi des objectifs individuels & collectifs.

Animation de réunion (Secteurs – Magasins – Région)

##### RECRUTEMENT

**Sur des profils :** OS, Administratif, vente, Logistique, Financement, caisse et encadrement.

- Définition des besoins
- Pilotage des frais
- Définition des profils
- Relation avec les acteurs locaux
- Organisation de Forums

##### ORGANISATION

Pilotage de projets transversaux (Plan national)

Planification des horaires en équipe

Optimisation des activités logistique groupe

Pilotage « Remodlings » d'unité commerciale